

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора
ООО «Батутная жизнь»
от «28» августа №28/08

ПОЛОЖЕНИЕ

о политике в отношении обработки cookie-файлов

1. Файлы cookie (далее – cookie) являются текстовыми файлами, которые сохраняются в браузере компьютера или мобильного устройства пользователя при посещении официального интернет-сайта Общества с ограниченной ответственностью «Батутная жизнь» (Республика Беларусь, г. Минск, ул. Короля, д. 2, пом. 2) расположенного по адресу: heropark.by (далее – Сайт) и отражают совершенные пользователем действия. Они служат для идентификации браузера при повторном посещении сайта и используются для различных целей, например, для запоминания пользовательских настроек. Кроме того, они могут использоваться для сбора статистических данных о взаимодействии пользователей с Сайтом и для улучшения его функциональности.

2. Термины и определения:

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Батутная жизнь».

Браузер — прикладное программное обеспечение, установленное на компьютере (мобильном устройстве) пользователя, для информационного обмена с Интернет-сайтами.

Домен — это уникальный символьный адрес сайта, под которым он зарегистрирован и размещён в сети Интернет.

Куки (англ. cookies, HTTP-cookies) — текстовый(ые) файл(ы), сохраняемый(ые) браузером в файловой системе и(или) оперативной памяти компьютера (мобильного устройства) пользователя при информационном обмене с сайтом.

Пользователь — физическое лицо, которое просматривает Сайт с помощью браузера компьютера или мобильного устройства.

Сессия (сессия пользователя) — промежуток времени, в течение которого пользователь применяет браузер для информационного обмена с Сайтом, включая загрузку и отображение контента (данных) Сайта.

Термины «персональные данные» и «субъект персональных данных» употребляются в значении, определенном Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных».

3. Файлы cookie не представляют собой угрозы для устройства пользователя, поскольку являются текстом, а не запускаемыми программами.

4. Пользователи имеют возможность управлять настройками файлов cookie в своем браузере, включая блокировку или удаление уже существующих файлов.

5. Цель обработки cookie:

- корректное функционирование Сайта (в том числе, позволяют не вводить заново ранее заполненные пользователем параметры доступа к Сайту);
- обеспечения безопасности пользователей сайта (например, распознавание вредоносных пользователей (ботов));
- сбора аналитической информации в обобщенном виде для оценки и дальнейшего улучшения работы Сайта.

6. Полученная при использовании файлов cookie информация может включать:

- дату и время посещения Сайта;
- длительность сеанса при посещении Сайта;
- сведения о страницах Сайта, которые посещал пользователь;
- количество посещений пользователем Сайта в течение месяца;
- сведения об информационном ресурсе, с которого пользователь перешел на Сайт;
- сведения об операционной системе и браузере, используемых устройством пользователя.

Общество с ограниченной ответственностью «Батутная жизнь» не использует файлы cookie для идентификации субъектов персональных данных.

7. На сайте обрабатываются следующие типы cookie:

- обязательные (технические) – необходимы для работы Сайта и используются для различных целей, таких как сохранение предпочтений пользователей, а также для обеспечения безопасности Сайта;
- функциональные – используются для сохранения информации о предпочтениях пользователя. Они позволяют Сайту автоматически адаптироваться к этим параметрам при повторных посещениях и обеспечивают работу полезных функций (использование функций Яндекс Карт, запоминание настроек посетителей Сайта, улучшение взаимодействия пользователя со страницами Сайта и т.д.) Этот тип файлов cookie является необходимым для нормальной работы Сайта и его функциональности;
- целевые и аналитические – помогают анализировать популярность Сайта, узнать, какие страницы наиболее посещаемы, сколько времени пользователи проводят на Сайте, как они перемещаются по Сайту и так далее. Полученная информация может использоваться для улучшения пользовательского опыта и увеличения эффективности Сайта. Чтобы улучшить пользовательский опыт, Оператор использует инструменты веб-аналитики: Google Analytics и Яндекс.Метрика. Последние самостоятельно определяют виды и сроки хранения cookie-файлов и могут изменять их по необходимости. Политику конфиденциальности Google Analytics и Яндекс.Метрика можно найти соответственно по адресам <https://policies.google.com/privacy?hl=ru> и <https://yandex.ru/legal/confidential/>.

8. По типу хранения cookie разделяются на две категории:

- сессионные cookie, сохраняются в браузере пользователя только на время сеанса, то есть до тех пор, пока пользователь не закроет браузер или не выйдет из системы. Эти cookie используются для сохранения информации о состоянии пользователя и обеспечения безопасности сеанса.

- постоянные cookie, сохраняются на длительное время в браузере пользователя и могут использоваться для хранения информации, которая будет доступна при следующем визите на Сайт. Такие cookie могут содержать информацию о предпочтениях пользователя, например, язык интерфейса, данные авторизации, а также предоставлять возможность отслеживания поведения пользователя в Интернете.

9. Перечень используемых Оператором cookie-файлов с их описанием и сроками хранения приведен в Приложении №1, являющемся неотъемлемой частью Положения.

10. Чтобы обеспечить полноценное и корректное функционирование Сайта и его безопасное использование, необходимы технические cookie-файлы. Оператор обрабатывает их независимо от предоставления пользователем согласия.

Такие cookie-файлы нельзя отключить, используя функционал Сайта. Но пользователь может сделать это через настройки браузера. При отключении технических cookie-файлов Оператор не гарантирует корректную работу Сайта.

11. В отношении иных cookie-файлов (функциональных и аналитических) Оператор запрашивает у пользователя Сайта согласие на обработку персональных данных. Для этих целей на Сайте всплывает информационный баннер с опциями:

- *принять все cookie-файлы.* Нажав на соответствующую кнопку, пользователь соглашается на обработку функциональных и аналитических cookie-файлов;
- *отклонить все.* Выбирая этот вариант, пользователь запрещает Оператору обработку любых cookie-файлов, кроме технических.

При этом корректная работа Сайта возможна только в случае использования функциональных cookie. В случае их отключения может потребоваться совершать повторный выбор предпочтений cookie, языковой версии Сайта, а также могут некорректно отображаться версии страниц для слабовидящих.

Некоторые браузеры позволяют посещать Сайт в режиме «инкогнито», чтобы ограничить хранимый на компьютере объем информации и автоматически удалять сессионные cookie. Кроме того, субъект персональных данных может удалить ранее сохраненные cookie, выбрав соответствующую опцию в истории браузера. При посещении Сайта в режиме "инкогнито" некоторые типы cookie-файлов не сохраняются.

12. Пользователь имеет право в любой момент изменить свой выбор касательно согласия на обработку cookie-файлов. Настройки cookie-файлов можно задать в соответствующем разделе Сайта.

Пользователь также может вручную очистить устройство и (или) отказаться от использования cookie-файлов через настройки конфигурации браузера.

Подробнее с параметрами управления cookie-файлами можно ознакомиться на соответствующих страницах сайтов основных браузеров:

- *Firefox* (<https://support.mozilla.org/ru/kb/udalenie-kukov-dlya-udaleniya-informacii-kotoruyu->)
- *Chrome* (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>)
- *Safari* (<https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>)
- *Opera* (<https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/#Управление-файлами-cookie>)

- *Microsoft Edge* (<https://support.microsoft.com/ru-ru/microsoft-edge/удаление-файлов-cookie-в-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>)

- *Internet Explorer* (<https://support.microsoft.com/ru-ru-windows/удаление-файлов-cookie-и-управление-ими-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>) Яндекс Браузер.

13. Трансграничная передача cookie-файлов

Оператор на основании согласия пользователя осуществляет трансграничную передачу информации, собранной при помощи аналитических cookie-файлов.

Для оказания информационно-аналитических услуг обработка cookie-файлов поручается:

ООО "ГУГЛ" (юридический адрес: Российская Федерация, г. Москва, ул. Балчуг, д. 7);

ООО "Яндекс" (юридический адрес: Российская Федерация, г. Москва, ул. Л. Толстого, 16).

Названные организации в соответствии с пунктом 1 приказа Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 15 ноября 2021 г. № 14 "О трансграничной передаче персональных данных" находятся в стране, включенной в перечень иностранных государств, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

14. Пользователь вправе обратиться за содействием в реализации своих прав по вопросам, связанным с обработкой файлов cookie, к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных ООО «Батутная жизнь», направив электронное сообщение на адрес электронной почты heroparkminsk@gmail.com либо письменно по адресу: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Короля, д. 2, пом. 2.

15. Настоящее Положение публикуется в свободном доступе в информационно - телекоммуникационной сети Интернет на Сайте и действует с момента его утверждения директором Оператора.

16. Общество вправе в любое время, в одностороннем порядке внести изменения и дополнения в настоящее Положение и разместить его на Сайте минимум за 10 рабочих дней до вступления в силу.

Приложение №1
к положению о политике в
отношении обработки cookie-
файлов.

Сведения об используемых на Сайте cookie-файлах

Название	Назначение (описание)	Срок хранения	Домен
Технические (обязательные) cookie-файлы			
cookie_notice_accepted	Сохранение решения пользователя касательно обработки cookie-файлов на Сайте	1 месяц	heropark.by
arena-switch	Выбор арены пользователем	Сессия	heropark.by
Аналитические cookie-файлы			
_ga	Подсчет данных о пользователях, сеансах и кампаниях, а также отслеживание использования сайта для аналитического отчета Сайта. Cookie-файл сохраняет информацию анонимно и присваивает случайно сгенерированный номер для распознавания уникальных посетителей. Этот cookie-файл устанавливает Google Analytics	1 год	google-analytics.com
_gid	Подсчет посетителей страниц сайта	1 день	google-analytics.com
_yasc	Идентификация пользователей, а также сбор информации о том, как пользователи используют Сайт. Эта информация используется для внутреннего анализа и оптимизации Сайта. Данный cookie-файл устанавливает Яндекс.Метрика	1 год	yandex.ru
_ym_uid	Идентификация пользователей Сайта. Этот cookie-файл устанавливает Яндекс.Метрика	1 год	yandex.ru
_ym_d	Сохранение даты первого визита пользователя на Сайт. Этот cookie-файл устанавливает Яндекс.Метрика	1 год	yandex.ru
_ym_isad	Подсчет посетителей страниц сайта	2 дня	yandex.ru
_ym_visorgc	Функциональная часть Яндекс.Метрики	Сессия	yandex.ru
_fbp	Отслеживание посещений сайта	3 месяца	Facebook.com